

Nota van inlichtingen 1 d.d. 17 oktober 2024
behorende bij de aanbesteding 240086REG Doelgroepenvervoer

Ref. nr.	Document	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Formulier 3	Formulier 3	Begrijpt inschrijver goed dat er alleen een concerngarantie afgegeven dient te worden als er sprake is van een geconsolideerde balans tussen de moeder- en dochter maatschappij?	Dat kunnen wij niet bevestigen. Conform paragraaf 3.3.1 van het aanbestedingsdocument moet de concerngarantie altijd worden aangeleverd in het geval de inschrijver onderdeel van een concern. En de moedermaatschappij verklaart in de concerngarantie garant te staan voor nakoming van alle verplichtingen vanuit de opdracht. Dit prevaleert boven paragraaf 5 van bijlage 2.
2	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 3.3.1 (A)	U vraagt een '(collectieve) ongevallenverzekering voor inzittenden en bestuurder met een minimaal verzekerd bedrag van 25.000,- euro bij overlijden en 50.000,- euro bij blijvende invaliditeit'. Het is normaal in de branche een (collectieve) ongevallen verzekering met een minimaal verzekerd bedrag van € 10.000,- bij overlijden en € 30.000,- bij blijvende invaliditeit af te sluiten. Is de aanbestedende dienst bereid de bedragen te verlagen? Zo niet, wat is de reden dat u vast blijft houden aan deze bedragen?	De aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Gelet op de stijgende prijzen zijn verzekerde sommen ad 10.000 euro voor overlijden en 30.000 euro voor blijvende invaliditeit niet voldoende. De verzekerde sommen ad 25.000 euro voor overlijden en 50.000 euro voor blijvende invaliditeit zijn dan ook gangbaar en verzekeraar in deze markt.
3	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 3.3.1 (A)	U vraagt om een 'cyberverzekering met minimaal een dekking van € 1.000.000,- per gebeurtenis'. Dit is zeer ongebruikelijk in de branche en zorgt voor meerkosten die de inschrijver moet verwerken in het inschrijfbedrag. Is aanbestedende dienst bereid (zeker gezien de eis omtrent ISO 27001 certificaat) de eis omtrent de cyberverzekering te laten vervallen?	De aanbestedende dienst houdt vast aan de bedragen zoals aangegeven in paragraaf 3.3.1. Zoals vermeld in de Gids Proportionaliteit kan aanbestedende dienst een aansprakelijkheid eisen m.b.t. de risico's die met deze opdracht gemoeid zijn. Met het uitvoeren van deze opdracht zijn cyber risico's verbonden. Opdrachtnemer vervult een kerntaak in deze dienstverlening.
4	Programma van Eisen	Eis 2.7	Kunt u bevestigen dat wanneer een leerling in een vaste structuur reist maar op verschillende dagen op verschillende tijden (b.v. door afwijkende schooltijden of afzetadressen), dan er wel meer chauffeurs ingezet mogen worden?	Dat kunnen wij bevestigen. Verschillende chauffeurs in een vaste structuur zijn toegestaan.
5	Programma van Eisen	Eis 2.7	U stelt de eis dat tijdens ziekte staat u slechts 2 andere chauffeurs toe op een route. Wij vragen u deze aanvullende eis te laten vervallen. In de huidige arbeidsmarkt is zowel opdrachtgever als opdrachtnemer erbij gebaat dat een route bij ziekte gereden wordt. Continuïteit in het vervoer is daarbij belangrijker dan slechts 2 invalchauffeurs. Wij vragen u deze eis te laten vervallen. En wij vragen het u het maximaal aantal chauffeur ook in het leerlingenvervoer, te verhogen naar minimaal 3. Indien u niet aan onze verzoeken wenst te voldoen lezen wij graag hoe u verwacht dat uw eisen redelijkerwijs ingevuld kunnen worden en de argumenten om uw eisen te handhaven.	We gaan niet akkoord met uw voorstel om het maximaal aantal in te zetten, andere chauffeurs bij ziekte te verhogen naar drie. Het aantal chauffeurs voor het leerlingenvervoer blijft maximaal 2. De aanbestedende dienst is van mening dat gelet op de vaste structuur van het vervoer aan deze eisen voldaan kan worden.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 17 oktober 2024
behorende bij de aanbesteding 240086REG Doelgroepenvervoer

6	Concept overeenkomst	Artikel 3.2	De opdrachtgever heeft het eenzijdige recht de overeenkomst te verlengen. U hecht veel waarde aan partnerschap bij de aanbesteding en in de samenwerking. Het lijkt dan ook passend om een verlenging in samenspraak te bepalen en niet eenzijdig. Bent u genegen om in het kader van partnerschap het recht tot verlenging wederkerig te maken of op zijn minst in overleg te bepalen. Zo nee, dan vernemen wij graag uw argumenten.	Daar gaan wij niet mee akkoord. De opdrachtgevers willen de mogelijkheid hebben in de toekomst van het verlengen of aanbesteden voor het gehele doelgroepenvervoer in eigen hand houden. Het niet verlengen vanuit de zijde van de vervoerder doorkruist dit. Bij het besluit tot uitoefenen van de eenzijdige optie tot verlenging nemen de opdrachtgevers relevante omstandigheden van dat moment in overweging. Opdrachtnemer staat dan ook vrij op dat moment de wens tot niet verlengen bij de opdrachtgevers kenbaar te maken, evenals de omstandigheden achter deze wens.
7	Concept overeenkomst	Artikel 4.4	U geeft aan dat Opdrachtnemer het recht heeft de tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren, voor het eerst per 1 januari 2025. Afgelopen week heeft het KNV laten weten dat voor de index van 2025 een correctie van 2,8% is doorgevoerd. Heeft aanbestedende dienst bij het bepalen van de tarieven rekening gehouden met deze correctie?	De bandbreedte en overige tarieven in de inschrijfstaat, en de door inschrijver aan te bieden tarieven hebben prijspeil 2024, zoals in paragraaf 4.5 van de aanbestedingsleidraad aangegeven. In de tarieven is dus nog niet rekening gehouden met de indexering per 1 januari 2025.
8	Aanbestedingsleidraad	4.6.2 - KG2 Goed werkgeverschap	Hier geeft u als tweede subvraag het volgende punt mee: "2. Welke maatregelen en acties treft Inschrijver concreet voor goed werkgeverschap en een efficiënte en effectieve samenwerking, en borging van samenwerkingsafspraken". Voor inschrijver is deze zinsnede bij KG1 - Partnerschap helder, maar binnen deze context roept hij vraagtekens op. Kunt u toelichten wat u met "een efficiënte en effectieve samenwerking, en borging van samenwerkingsafspraken" binnen de context van goed werkgeverschap bedoelt?	De betreffende zinsnede komt te vervallen. Deze had hier niet moeten staan. K2 punt 2 wordt daarmee als volgt: " Welke maatregelen en acties treft Inschrijver concreet voor goed werkgeverschap".
9	Aanbestedingsleidraad	Ambities Opdrachtgever	Wanneer acht u de dienstverlening kwalitatief hoogstaand?	Kwalitatief hoogstaande dienstverlening betekent dat de vervoersdiensten voldoen aan onze verwachtingen op het gebied van betrouwbaarheid, punctualiteit, veiligheid en klantvriendelijkheid. Dit houdt in dat chauffeurs goed getraind zijn, voertuigen in uitstekende staat verkeren, ritten op tijd worden uitgevoerd en er een klantgerichte aanpak wordt gehanteerd. Daarnaast verwachten we flexibiliteit bij onverwachte situaties en een proactieve houding in communicatie en klacht- en probleemoplossing.
10	Aanbestedingsleidraad	1.2 Ambities Opdrachtgever	Kunt u nader toelichten wat u bedoelt en waar u op doelt met: Realiseren van slimmer vervoer door (verdere) ontschotting binnen het doelgroepenvervoer en afstemming tussen verschillende doelgroepen/klanten;	Hier wordt bijvoorbeeld mee bedoeld het realiseren van een hogere combinatiegraad door het combineren van de verschillende doelgroepen in het vervoer.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 17 oktober 2024
behorende bij de aanbesteding 240086REG Doelgroepenvervoer

11	Aanbestedingsleidraad	1.3.5. Looptijd Overeenkomst	U geeft aan dat door de opdrachtgever eenzijdig kan worden verlengd. Bent u bereid om de verlengingsoptie wederkerig te maken? Zo nee, kunt u toelichten waarom de opdrachtnemer hierin geen keus wordt gesteld?	Zie het antwoord op vraag 6.
12	Formulier 10 Open Calculatie	Formulier 10 Open Calculatie	Graag ontvangen we van u de definitie van het productie uur.	Hiermee bedoelt de aanbestedende dienst het aantal beladen uren dat het voertuig is ingezet.
13	Bijlage 11 / Conceptovereenkomst	BCT	U verwijst naar de BCT, graag zien wij de tekst dusdanig aangepast zodat het voor de toekomstige ontwikkeling fit is. Momenteel wordt er al veel gebruik gemaakt van apps die op de juiste wijze deze registratie ook kunnen. U dient als opdrachtgever voorbereid te zijn op de toekomst van Cloud, api en andere ontwikkelingen. Met deze beperkingen momenteel beschrijft u techniek die end of life zijn.	Wij zullen uiteraard de toekomstige ontwikkelingen in de BCT-regelgeving volgen en ons beleid aanpassen wanneer nieuwe wettelijke eisen of technologische oplossingen wettelijk worden toegestaan.
14	Concept overeenkomst	Verlenging	U stelt een eenzijdige verlenging voor. Gezien de ontwikkelingen en wijzigingen die kunnen plaatsvinden kan het zijn dat een overeenkomst aangegaan in het verleden totaal niet meer aansluit bij de uitgangspunten van destijds. Partijen moeten de kans hebben om uit elkaar te gaan. We stellen voor om deze tweezijdig te maken met een minimale opzegtermijn van X maanden zodat u tijd heeft om een aanbesteding uit te schrijven en een juiste implementatie te laten plaatsvinden.	Zie het antwoord op vraag 6.
15	Bijlage 12A	Mutaties in vervoer	Het Uitvoeringsplan voor de volgende dag moet dagelijks voor 12:00 uur naar Stroomlijn worden geüpload in het door opdrachtgevers beschikbaar gestelde platform. Het format dat hiervoor moet worden gebruikt is als bijlage 12c bijgevoegd. In PvE 5.4 stelt Opdrachtgever: De centrale van de Opdrachtnemer is op alle dagen dat het Taxivervoer operationeel is bemand en persoonlijk telefonisch bereikbaar (tegen lokaal tarief) tussen tenminste 06.30 uur en 19.00 uur. Het vervoersplan geldt als basis voor de afrekening. Wanneer Opdrachtnemer het vervoersplan vóór 12:00 moet aanleveren betekent dit automatisch dat alle mutaties ná 12:00 (bv betermeldingen) niet meer worden betaald. Dit terwijl Opdrachtnemer weldegelijk tot 19:00 bereikbaar moet zijn voor o.a. het aannemen van die bewuste mutaties. Is Opdrachtgever bereid om de tijd waarop het vervoersplan aangeleverd moet zijn aan te passen naar een tijd die recht doet aan de door Opdrachtgever verplicht gestelde openingstijden van Opdrachtnemer?	Ja, opdrachtgever stemt in met het verwerken van mutaties na 12:00 uur tot 19:00 uur op de dag zelf. Hiertoe zal een contactpersoon binnen Stroomlijn worden aangewezen om later binnengekomen mutaties te verwerken. De afrekening wordt gebaseerd op het vervoersplan inclusief alle wijzigingen na 12:00 uur. Het moment van uploaden (dagelijks vóór 12:00 uur) blijft gehandhaafd.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 17 oktober 2024
behorende bij de aanbesteding 240086REG Doelgroepenvervoer

16	Aanbestedingsleidraad	Taxidiensten	Het is aan de Opdrachtnemer om ervoor te zorgen dat deze dienstverlening op de gevraagde (blok)tijden én op de juiste aanvangsplek hiervoor exclusief beschikbaar is. De Opdrachtnemer ontvangt hiervoor een vergoeding per ingeroosterd Beschikbaarheidsuur : Welke vergoeding bedoeld u hiermee?	Hiermee wordt het uurtarief per beschikbaarheidsuur bedoeld, zoals opgenomen in Formulier 6 - Inschrijfstaat (regel 41).
17	Bijlage 12A	Mutaties in vervoer	Mutaties (nieuwe vervoersopdrachten) in het vervoer moeten binnen 5 werkdagen verwerkt zijn in de planning van het vervoer. De werkwijze is als volgt: en '- Opdrachtnemer verwerkt elke nieuwe vervoersopdracht binnen 3 werkdagen in het Uitvoeringsplan; De werkprocessen omtrent mutaties zijn tegenstrijdig. Een nieuwe vervoersopdracht moet binnen 5 werkdagen verwerkt zijn in de planning, echter al na 3 werkdagen verwerkt in het uitvoeringsplan. Kan Opdrachtgever duidelijkheid geven of 3 danwel 5 werkdagen gehanteerd wordt?	Er is een omissie ontstaan: voor nieuwe opdracht geldt dat zowel de verwerking in het uitvoeringsplan als in de planning moet binnen 5 werkdagen plaatsvinden. Mutaties binnen bestaand vervoer, bijvoorbeeld ziek- en betermeldingen, dienen dezelfde dag te worden verwerkt.
18	PvE	Eis 5.3	Opdrachtgever gaat er hierbij vanuit dat de vaste planning van Opdrachtnemer altijd 5 werkdagen vooruit wordt geboekt, dit terwijl voor de facturatie enkel het vervoersplan voor de eerstvolgende werkdag van toepassing is. Kan Opdrachtgever de omschrijving aanpassen naar 'de komende 2 vervoersdagen'?	Opdrachtgever gaat akkoord met een vereenvoudigde methode waarbij het vervoersplan enkel voor de eerstvolgende werkdag hoeft te worden geüpload, zodat de administratieve last wordt verminderd. Dagelijks uploadt u het vervoersplan uiterlijk om 12:00 uur voor de volgende dag. Op vrijdag uploadt u de planning voor zaterdag, zondag en maandag.
19	Aanschaf hulpmiddelen	Aanschaf hulpmiddelen	Zitverhogers, gordelverlengers en gordelkapjes zijn relatief goedkope en homogene producten. Kinderstoelen zijn er echter in verschillende maten en prijsklassen. Waarom maakt opdrachtgever de opdrachtnemer verantwoordelijk voor het verzorgen van kinderstoelen en schaat Opdrachtgever deze niet onder de afwijkende hulpmiddelen (waar ouders zelf zorgdragen voor de beschikbaarheid)?	Wij nemen de suggestie over dat kinderstoelen door ouders geleverd worden, aangezien dit zeer specifieke hulpmiddelen zijn.
20	Programma van Eisen	Communicatie Eis 2.4.4	Bij werkelijke overschrijding van de reistijd informeert Opdrachtnemer de Opdrachtgever. Welke definitie van Opdrachtgever zoals omschreven in Bijlage 12a – Werkprocessen wordt hier bedoeld? Bij jeugdhulpvervoer informeert Opdrachtnemer bv specifiek Stroomlijn.	Hiermee wordt Stroomlijn bedoeld.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 17 oktober 2024
behorende bij de aanbesteding 240086REG Doelgroepenvervoer

21	Programma van Eisen	Eis 2.4.2	60 minuten individuele reistijd is vrij kort voor leerlingen uit Molenlanden, Drechtsteden en Hoeksewaard indien zij schoolgaan in de noordelijke delen van Rotterdam en/of Capelle ad IJssel of Schiedam. Om deze maximale reistijd recht te doen is inzet van meerdere voertuigen nodig waar bundeling juist mogelijk is met een realistische maximale individuele reistijd. Deze vrij korte reistijd voor de gevraagde afstanden in deze aanbesteding werkt dan kostenverhogend en vraagt inzet van een grotere capaciteit die wellicht weer niet rijmt met de duurzaamheidsdoelstellingen van Opdrachtgever. Waarom hanteert Opdrachtgever 60 minuten op dit perceel en geen 75 of zelfs 90 minuten?	We handhaven het uitgangspunt van maximaal 60 minuten individuele reistijd. Dit is een uitgangspunt dat voor het leerlingenvervoer in de verordening leerlingenvervoer en met de gemeenteraad is afgesproken. Ook voor het jeugdhulpvervoer wordt 60 minuten maximale individuele reistijd aangehouden.
22	Bijlage Basepoints	Basepoints	Graag ontvangen wij van u een opgave van het aantal ritten en de km die bij het opstarten / afsluiten van een dienst een groter bereik hebben dan 5Km tov het basepoint waar de dienst had moeten starten/ eindigen. Hoe garandeert u dat de voertuigen altijd op het basepoint eindigen?	Een opgave van het aantal ritten en kilometers met een groter bereik dan 5 km ten opzichte van het basepoint is niet beschikbaar. Mocht blijken dat er afwijkingen zijn, kan hierover het gesprek worden aangegaan om tot een passende oplossing te komen.
23	Programma van Eisen	Eis 2.4.1	In de ochtend mogen leerlingen tussen 15 min en 5 min vóór starttijd worden afgezet. Betekent dit dat Opdrachtgever voor afzetten op locatie slechts een tijdige afzetmarge van 10 minuten hanteert, waar 15 minuten gebruikelijk is?	We nemen de 15 minuten over als gebruikelijke norm. Dus het is toegestaan om leerlingen tussen 15 en 0 minuten voor de starttijd af te zetten.
24	Programma van Eisen	Eis 2.3	In praktische zin mag Opdrachtnemer leerlingen- en jeugdwetvervoer combineren in één route. Echter voor leerlingenvervoer en jeugdwetvervoer gelden verschillende bandbreedtes voor de variabele kilometertarieven. Indien Opdrachtnemer inschrijft met een verschillend tarief voor beide vervoersstromen, welk tarief mag in dat geval worden gehanteerd voor een gecombineerde route?	In geval meer jeugdigen dan leerlingen in een rit dan geldt het jeugdigen tarief. In geval van meer leerlingen dan jeugdige dan geldt het leerlingenvervoer tarief. Een gelijke verdeling dan geldt het leerlingenvervoer tarief.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 17 oktober 2024
behorende bij de aanbesteding 240086REG Doelgroepenvervoer

25	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 1.4.2	Het eigen Ontwikkelbedrijf van Stroomlijn leidt chauffeurs op voor een Beperkte Chauffeurskaart. Vervolgens is de bedoeling dat deze chauffeurs op termijn uitstromen naar een duurzame baan bij een vervoerder. Deze vervoerder moet chauffeur vervolgens bv bij Stroomlijn kunnen aanbieden voor Onderdeel 3: Taxidiensten. Hiervoor wordt door Stroomlijn echter een Volledige Chauffeurskaart als eis aan de chauffeur gesteld. Waarom wordt er door Ontwikkelbedrijf niet gestuurd op een Volledige Chauffeurskaart.	Uw veronderstelling klopt niet. Stroomlijn leidt chauffeurs op voor een volledige chauffeurskaart.
26	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 1.3.3.2	In hoeverre vindt opdrachtgever het jeugdhulpvervoer van twee geografisch niet aan Drechtsteden aangesloten gemeenten (Molenlanden en Hoeksewaard) logisch te combineren met het leerlingenvervoer en jeugdhulpvervoer vanuit de Drechtsteden? Dit leidt mogelijk tot meer inzet van chauffeurs, terwijl door schaartste partijen juist moeten zoeken naar efficiëntere inzet van deze schaarse resources, wat is uw visie op deze?	De visie van opdrachtgever is dat deze samenvoeging van subregio's in Zuid-Holland-Zuid een gegeven is, evenals de keuze van Serviceorganisatie Jeugd om dit geheel in de onderhavige aanbesteding onder te brengen.
27	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 1.2	Opdrachtgever neemt in deze aanbesteding het JGGZ-vervoer van de gemeenten Molenwaard en Hoeksewaard mee in de aanbesteding leerlingenvervoer Drechtsteden. De gemeenten Molenwaard en Hoeksewaard hebben zelf buiten deze aanbesteding partijen gecontracteerd voor de uitvoering van het leerlingenvervoer. De vervoersstromen JGGZ van deze twee gemeenten sluiten het beste aan bij de eigen vervoersstromen LLV, doch worden nu uitgezet bij de gecontracteerde vervoerder voor llv voor de regio Drechtsteden. Hiermee worden juist extra schotten gecreëerd, rijden er taxi's van verschillende bedrijven achter elkaar aan en nemen de kosten voor dit vervoer juist toe. Hoe rijmt opdrachtgever dit met de eigen doelstellingen van punten 2,3 en 4?	Zie het antwoord op vraag 26.
28	Concept overeenkomst	Facturatie	Er wordt afgerekend obv beladen reiskm obv de kortste route , hier wordt geen rekening gehouden met congestie. Hoe voorziet u erin dat de congestieproblematiek die vooral in dit perceel een groot risico vormt dat deze niet voor rekening van de opdrachtnemer komt.	De opdrachtgever heeft gekozen voor afrekening o.b.v. beladen reisafstand in kilometers o.b.v. de kortste route en handhaaft deze.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 17 oktober 2024
behorende bij de aanbesteding 240086REG Doelgroepenvervoer

29	Concept overeenkomst	Facturatie	In geval van volgtijdelijke combinatie van twee Routes in een Routecombinatie kan Opdrachtnemer voor elke Route het starttarief in rekening brengen. Eventuele onbeladen reisafstand of wachttijd tussen Routes wordt door Opdrachtgever niet vergoed aan Opdrachtnemer. Indien het rittenpakket onvoldoende efficiënt is, legt u hiermee het risico bij de opdrachtnemer, graag willen we hier een bandbreedte in afspreken. Bent u daartoe bereid en kunt u een voorstel doen?	Daartoe is de aanbestedende dienst niet bereid.
30	Bijlage 14 Easytravel	Bijlage 14 Easytravel	In moderene (internationale systemen is Easytravel niet de gangbare source . Ons dynamisch planningssysteem werkt met een andere route planner. Kunnen we obv een routevergelijk overeenkomen ook deze routeplanning te mogen gebruiken als deze minder dan X% afwijkt van Easytravel?	Wij hanteren Easytravel om een gelijk speelveld te waarborgen. Routes uit andere systemen kunnen via een API door Easytravel worden verwerkt om zo de vergelijking consistent te houden.
31	Aanbestedingsleidraad	Prijs	Kunt u toelichten waarom u de huidige minimale en maximale bandbreedte prijs voor dit perceel als marktconform ziet.	De minimale en maximale bandbreedte voor de prijs is gebaseerd op recente marktanalyses en benchmarking binnen vergelijkbare projecten en regio's. Wij achten deze bandbreedte daarom passend en marktconform.
32	Aanbestedingsleidraad	Beoordeling kwaliteit	In de huidige beoordelingssystematiek van de aanbesteding wordt een beoordelingskader gehanteerd waarin de scores tot en met een voldoende telkens maar met 1 punt verschil differentieert. Hierdoor scoren de meeste partijen meestal een goed of uitmuntend, wat leidt tot een klein verschil in kwaliteitsscores om op kwaliteit te concurreren en dus eigenlijk leidt tot een prijsaanbesteding. Wij stellen voor om een meer gedifferentieerd beoordelingskader te hanteren, met grotere tussenstappen.	Daar gaan wij niet mee akkoord. Met deze stappen is het voor de beoordelingscommissie mogelijk om een inschrijving die op een beperkt aantal en/of minder zwaar wegende, negatieve argumenten de score ook in kleine mate af te waarderen, en bij meerdere en/of zwaardere negatieve argumenten de score in grote(re) mate af te waarderen. Met grote tussenstappen in het beoordelingskader zou dit minder of niet mogelijk zijn. Andersom geldt dit ook voor kwaliteitsvoordelen. Ook kleine kwaliteitsvoordelen kunnen we positief laten doorwerken in de score met kleine tussenstappen in het beoordelingskader.
33	Aanbestedingsleidraad	Planning	U neemt in uw planning circa 5 maanden voor de implementatie, indien latende en nieuwe partij eerder willen overdragen, bent u bereid daaraan mee te werken?	Daartoe zijn wij bereid, voor zover partijen daartoe bereid zijn, en dit onder de huidige contractuele condities plaats vindt. Concreet betekent dit dat de nieuwe partij gedurende de overdrachtperiode als onderaannemer bij de latende partij fungeert.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 17 oktober 2024
behorende bij de aanbesteding 240086REG Doelgroepenvervoer

34	Aanbestedingsleidraad	Planning	In uw planning is er een periode van 6 weken om de offerte met een uitgebreide kwalitatieve als reken excertitie gevraagd, terwijl de beoordelingsperiode circa 2,5 maand in beslag neemt. We verzoeken u in de planning voor de offerte meer tijd te geven aangezien het uitwerken van een vervoersplan, de transparante calculatie als de beantwoording op uw gunningscriteria redelijk intensief is. We verzoeken u om de inschrijf datum met 2 weken extra tijd te voorzien in uw planning.	Wij kunnen niet meegaan in uw verzoek. In de beoordelingsperiode is rekening gehouden met de kerstperiode, en met de een besluitvormingsproces via de colleges van de deelnemende gemeenten, en besturen van overige opdrachtgevers. De effectieve tijd voor de beoordeling is dus aanzienlijk korter dan u in uw vraag suggereert.
35	Aanbestedingsleidraad	Planning	Gezien de aanbesteding doelgroepenvervoer Rotterdam is uw planning redelijk krap, we verzoeken u om de vragen voor de NVI 2 weken op te schorten en zo ook de rest van de planning.	Wij kunnen niet meegaan in uw verzoek. Weken opschorten betekent in het aanbestedingsproces ook weken later gunnen, wat direct ten koste gaat van de beschikbare implementatietijd.
36	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 5	Inschrijver gaat ervan uit dat deze paragraaf leidend is in het vestrekken van een concernverklaring en dat uitsluitend wanneer zij een beroep doet op de financiële en/of technische bekwaamheden van het concern/ de moedermaatschappij deze bijlage overlegd moet worden. Kunt u dit bevestigen?	Zie het antwoord op vraag 1.
37	Aanbestedingsleidraad	2.1 Algemeen	U hanteert een gestanddoeningstermijn van 7 maanden. Wanneer deze gestanddoeningstermijn wordt ingezet, hoe gaat aanbestedende dienst dan om met de startdatum van de opdracht?	De gestanddoeningstermijn houdt verband met de geldigheid van het aanbod van inschrijver, en deze gaat in op moment van inschrijving. Gedurende de gestanddoeningstermijn kan de aanbestedende dienst het aanbod aanvaarden middels een gunning en ondertekening van de overeenkomst. De startdatum is in feite een randvoorwaarde (ingangsdatum overeenkomst) en uitvoeringsvoorwaarde (start vervoer) en staat los van de gestanddoeningstermijn.
38	Aanbestedingsleidraad	1.3.5 Looptijd van de opdracht	Opdrachtgever kan de overeenkomst eenzijdig verlening. Gelieve dit uitgangspunt wederkerig maken. Gezien de mogelijke veranderingen in de markt en de impact hiervan op voorwaarden en prijzen, moet de opdrachtnemer ook de keuze hebben om niet te verlengen na de initiële looptijd van de Overeenkomst.	Zie het antwoord op vraag 6.
39	Aanbestedingsleidraad	2.2 Planning	Wat bedoelt u met "Verzending 2e Nota van Inlichtingen: uiterste moment voor het stellen van vragen door inschrijvers over de 1e Nota van Inlichtingen."?	Hiermee wordt gesteld dat de tweede vragenronde uitsluitend bedoeld is voor onduidelijke of onvolledige antwoorden in de eerste vragenronde, of vragen die naar aanleiding van de eerste nota van inlichtingen ontstaan. Het is niet de bedoeling dat er in die fase nieuwe vragen gesteld worden die geheel los van de eerste nota van inlichtingen staat. Een derde nota van inlichtingen is immers niet standaard opgenomen in de procedure.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 17 oktober 2024
behorende bij de aanbesteding 240086REG Doelgroepenvervoer

40	Aanbestedingsleidraad	2.3 Meedoen aan de aanbesteding	U verwijst hier naar Formulier 8 - Checklist in te dienen documenten. Wij gaan ervan uit dat u hier Formulier 9 bedoelt.	Dat is correct.
41	Aanbestedingsleidraad	2.3 Meedoen aan de aanbesteding	U stelt hier: "In de bijlage treft u in Formulier 8 - Checklist in te dienen documenten aan die u kunt gebruiken om te controleren of uw inschrijving volledig is. Een onvolledige inschrijving kan leiden tot uitsluiting van deelname aan de verdere procedure.". Kunt u bevestigen dat deze checklist compleet is en dat wanneer inschrijver deze documenten indient zij een volledige inschrijving heeft gedaan?	Dat kunnen wij bevestigen. Die ook het antwoord op vraag 40, waar bevestigd wordt dat de checklist in te dienen stukken in bijlage 9 is bijgevoegd.
42	Aanbestedingsleidraad	3.3.2 Geschiktheidseisen betreffende de technische- en/of beroepsbekwaamheid - kerncompetenties	U stelt: 'Inschrijver is bereid en in staat een tevredenheidsverklaring van de ingediende referentie te overleggen, ondertekend door referent, waaruit blijkt dat de referentie tijdig, correct en naar tevredenheid van referent is/wordt uitgevoerd. Een tevredenheidsverklaring is vormvrij.'. Moet deze verklaring overlegd worden bij inschrijving of pas op verzoek van de aanbestedende dienst bij voorlopige gunning?	Pas op verzoek van de aanbestedende dienst. Dat hoeft niet alleen in geval van een voorlopige gunning te zijn, dat kan ook bij overige inschrijvers het geval zijn, in de fase van toetsing en beoordeling van de inschrijvingen.
43	Aanbestedingsleidraad	kerncompetenties	Door de huidige formulering van de kerncompetenties 1 en 2 sluit u mogelijk partijen met voldoende ervaring, kennis en kunde uit. Daarom verzoeken wij u kerncompetenties 1 en 2 niet toe te laten zien op sec leerlingenvervoer en jeugdhulpvervoer, maar op routegebonden doelgroepenvervoer met repetitief karakter.	Daar gaan wij niet mee akkoord. De doelgroepen leerlingenvervoer en jeugdhulpvervoer hebben een eigen bijzonder karakter. Daarom wenst de aanbestedende dienst specifiek deze competentie aangetoond te zien door inschrijvers. Route gebonden doelgroepenvervoer met een repetitief karakter is wat de aanbestedende dienst betreft te algemeen van aard, omdat dit veel andere doelgroepen kan betreffen.
44	Aanbestedingsleidraad	Beoordeling kwaliteitswensen	Met beoordelingscriteria - zoals "specifiek", "realistisch" en "meetbaar" - is het goed mogelijk om een objectieve beoordeling uit te voeren. Echter zijn de richtlijnen zeer subjectief (zoals "uitmuntend" of "zeer goed"). Kunt u specifiek aangeven wanneer welke cijfer wordt gegeven rekeninghoudend met de beoordelingscriteria.	Dat kan niet vooraf worden aangegeven. Het totaal aantal en het belang van de negatieve beoordelingspunten bepalen in zijn geheel in welke mate een inschrijving wordt afgewaardeerd op kwaliteit, waarbij proportionaliteit uitgangspunt is.
45	Aanbestedingsleidraad	Beoordeling kwaliteitswensen	U stelt op pagina 24 dat K5 beoordeeld wordt aan de hand van het generieke beoordelingskader. Echter op 25 schrijft u dat voor K5 ook een specifiek beoordelingskader geldt. Dit beoordelingskader is echter niet opgenomen onder K5. Kunt u aangeven hoe K5 wordt beoordeeld?	Dit is niet correct en wordt aangepast naar: "Voor het kwaliteitscriterium K4 geldt een specifiek beoordelingskader dat bij het betreffende criterium is weergegeven." Voor K5 wordt uitsluitend het generieke beoordelingskader gehanteerd.
46	Bijlage 2 - Algemene deelnamevoorwaarden	1. Aanbestedingsstukken en rangeorde	Kunt u bevestigen dat opdrachtgever voor ondertekening de overeenkomst aanpast, zodat alle aanpassingen vanuit de Nota van Inlichtingen hierin correct zijn verwerkt?	Dat kan de aanbestedende dienst bevestigen.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 17 oktober 2024
behorende bij de aanbesteding 240086REG Doelgroepenvervoer

47	Bijlage 5 - Concept overeenkomst	Artikel 2.5.d	In dit lid wordt een verwijzing gemaakt naar K6 in de inschrijving. Echter is er geen K6. Kunt u deze verwijzing verwijderen?	Deze verwijzing is niet correct en moet K5 zijn. Dit wordt in de definitieve overeenkomst aangepast.
48	Programma van Eisen	artikel 1.7 algemeen	In punt 1.7 stelt u dat de opdrachtnemer geen rechten kan ontleen aan de vermelde, indicatieve aantallen reizigers en andere data, en dat er sprake kan zijn van fluctuaties door demografische, sociale en economische ontwikkelingen. Aangezien deze wijzigingen een aanzienlijke impact kunnen hebben op de planning en kostenstructuur van de opdrachtnemer, vragen wij hoe opdrachtgever verwacht dat de opdrachtnemer deze fluctuaties op korte termijn kan opvangen? Zijn er specifieke compensatiemechanismen of flexibiliteitsclausules opgenomen in het contract om de financiële risico's voor de opdrachtnemer te mitigeren bij significante fluctuaties in het aantal reizigers of ritten?	Hiervoor verwijst de aanbestedende dienst naar artikel 4 leden 10 en 11 van de Conceptovereenkomst in bijlage 5, en de herzieningsclausule in bijlage 13.
49	Programma van Eisen	artikel 2.4 planning van het vervoer	In punt 9 geeft u aan dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor een zo efficiënt mogelijke planning en dat goedkeuring van de opdrachtgever vereist is voor het uitvoeren van routes tegen lagere kosten binnen de gestelde randvoorwaarden. Kunt u verduidelijken of deze goedkeuring structureel kan worden verleend op basis van een efficiënter vervoersplan, of moet de opdrachtnemer voor elke afwijking of optimalisatie per keer opnieuw goedkeuring aanvragen?	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om steekproefsgewijs controles uit te voeren. Structurele goedkeuring kan worden verleend op basis van een efficiënter vervoersplan, zonder dat voor elke afwijking afzonderlijk goedkeuring vereist is.
50	Programma van Eisen	Artikel 2.7 planning van het vervoer	In punt 2.7 wordt aangegeven dat een leerling maximaal twee vaste chauffeurs mag hebben en een jeugdige maximaal drie vaste chauffeurs per week, met een restrictie van maximaal twee invallers bij ziekte. Gezien de huidige krapte op de arbeidsmarkt en de mogelijke moeilijkheden bij het tijdig werven van geschikte chauffeurs, vragen wij of er in uitzonderlijke gevallen een tijdelijke versoepeling van deze regel mogelijk is? Moet er per uitzondering toestemming worden gevraagd of geldt er een structurele oplossing voor deze situatie?	Zie het antwoord op vraag 5.
51	Programma van Eisen	Artikel 2.8 planning van het vervoer	In punt 2.8 wordt vermeld dat de opdrachtnemer kosteloos zorg draagt voor hulpmiddelen zoals zitverhogers en kinderstoelen, maar dat ouders/verzorgers zelf zorg dragen voor eventuele afwijkende hulpmiddelen. Is het mogelijk dat ouders/verzorgers zelf de benodigde zitverhogers of andere standaard hulpmiddelen beschikbaar stellen, of is de opdrachtnemer verplicht deze altijd te verzorgen? Indien ouders deze zelf beschikbaar stellen, is er dan sprake van een vergoeding vanuit de opdrachtgever voor deze hulpmiddelen?	Zie het antwoord op vraag 19. Wat betreft de afsluitende vraag: indien ouders specifieke hulpmiddelen nodig hebben, zijn er loketten beschikbaar waar zij zich kunnen melden voor eventuele vergoedingen. Dit valt echter buiten de scope van deze aanbesteding.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 17 oktober 2024
behorende bij de aanbesteding 240086REG Doelgroepenvervoer

52	Programma van Eisen	Artikel 5.3 communicatie, meldingen en klachten	In punt 5.3 wordt aangegeven dat de opdrachtnemer dagelijks een routeplan voor de komende vijf vervoersdagen dient te verstrekken. Gezien de praktische uitdagingen met betrekking tot personeelsplanning, lijkt het invullen van dit routeplan inclusief chauffeurstoewijzing voor vijf dagen vooruit niet haalbaar. Is het toegestaan om een routeplan zonder de exacte indeling van chauffeurs in te dienen, waarbij de planning van chauffeurs op kortere termijn wordt aangeleverd? Zo nee, kunt u toelichten hoe opdrachtgever verwacht dat deze eis praktisch gerealiseerd kan worden?	Zie het antwoord op vraag 19.
53	Programma van Eisen	Artikel 6.3	U vraagt kenteken, type, kleurstelling, aantal zitplaatsen en aantal rolstoelplaatsen van de voertuigen. De kleurstelling is door u verplicht in PvE . Wij vragen u dan ook deze eis om de kleurstelling vooraf te communiceren te laten vervallen. Het bied alleen extra administratief maar heeft verder geen toegevoegde waarde.	Ja, dat is akkoord. We laten de eis om de kleurstelling vooraf te communiceren vervallen.
54	Programma van Eisen	Artikel 5.14 communicatie, meldingen en klachten	In punt 5.14 wordt aangegeven dat het redelijk wordt geacht om extra kilometers te vergoeden wanneer een chauffeur meerdere keren naar een uitstapplaats moet rijden omdat een ouder/verzorger niet thuis is. Kunt u verduidelijken welke kilometers precies vergoed worden in dit geval? Worden alleen de extra kilometers voor de herhaalde rit naar het woonadres vergoed, of ook de onbeladen kilometers die de chauffeur maakt om bijvoorbeeld een andere route op te pakken?	Alleen de specifieke kilometers die aantoonbaar worden gemaakt voor de herhaalde rit naar het woonadres worden vergoed.
55	Programma van Eisen	Artikel 7.1 contractmanagement en implementatie	In punt 7.1 wordt aangegeven dat actief contractmanagement proactief wordt uitgevoerd, waarbij opdrachtgevers veel belang hechten aan een proactieve houding. Kunt u verduidelijken wat er precies wordt verstaan onder "proactief" contractmanagement in deze context? Wordt hiermee bijvoorbeeld bedoeld dat de contractmanager verwacht wordt om potentiële problemen te signaleren en hierover te informeren?	Ja, dat klopt. Onder proactief contractmanagement verstaan we dat de opdrachtnemer een actieve rol neemt, waarbij potentiële problemen tijdig worden gesignaleerd en aan de opdrachtgever worden gerapporteerd. Dit geldt ook voor het signaleren van kansen en mogelijkheden, uiteraard binnen de mogelijkheden van de overeenkomst.
56	Programma van Eisen	Artikel 7.2 contractmanagement en implementatie	In punt 7.2 spreekt u over bijlage 15 deze ontbreekt bij de aanbestedingstukken. Kunt u deze alsnog toevoegen?	Bijlage 15 is per abuis niet bijgevoegd bij publicatie. De bijlage is bij deze nota van inlichtingen bijgevoegd.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 17 oktober 2024
behorende bij de aanbesteding 240086REG Doelgroepenvervoer

57	Programma van Eisen	Artikel 3.2 planning en inzet capaciteit	In punt 3.2 wordt aangegeven dat een dienst eindigt op het Basepoint dat het dichtst bij het laatste routeadres ligt. Hoe wordt er omgegaan met de eventuele extra kilometers en reistijd die ontstaan wanneer het eind-Basepoint ver van het begin-Basepoint ligt? Wordt de tijd en afstand tussen het eind-Basepoint en het oorspronkelijke begin-Basepoint ook vergoed, of is dit voor rekening van de opdrachtnemer?	De tijd en afstand tussen het begin- en eindbasepoint komt voor rekening van de opdrachtnemer. De dienst eindigt op het Basepoint dat het dichtst bij het laatste routeadres ligt, en eventuele extra kilometers en reistijd tussen het begin- en eindbasepoint worden niet vergoed door de opdrachtgever.
58	Programma van Eisen	Artikel 1.10 algemeen	In punt 1.10 spreekt u over een SROI percentage van 10% in de aanbestedingsleidraad spreekt over minimaal 5%. Gelieve het programma van eisen aan te passen aan de Aanbestedingsleidraad.	Hierin is een omissie ingeslopen. 5% is correct, conform artikel 1.4.1 van de aanbestedingsleidraad.
59	Programma van Eisen	Artikel 2.3	U eist dat een training voor o.a. rolstoelvervoer gegeven wordt door een VTL coach of een trainingsbureau. Waarom laat u de opdrachtnemer niet de keuze in opleider. Het gaat toch om het resultaat: veilig vervoer van o.a. rolstoelgebruikers. We zien graag uw argumenten als u vast wil houden aan een VTL coach of trainingsbureau.	Wij kiezen voor een VTL coach of erkend trainingsbureau om de onafhankelijkheid en objectiviteit van de training te waarborgen. Daarnaast zorgt dit ervoor dat de kennis altijd actueel is en dat de trainingen voldoen aan de meest recente wet- en regelgeving, veiligheidsnormen en best practicus. Dit draagt bij aan een consistent en veilig resultaat voor het vervoer van o.a. rolstoelgebruikers.
60	Programma van Eisen	Artikel 2.3	U geeft aan zelf een protocol aan te leveren voor oa rolstoelvervoer. Code VVR is een algemeen erkend gebruikte code binnen het personenvervoer. Waarom wijkt u hiervan af?	De aanbestedende dienst komt deels tegemoet aan de wens door de lijn van Code VVR te hanteren, aangezien dit een algemeen erkende code is binnen het personenvervoer. Wij behouden ons echter het recht voor om aanvullende zaken, specifiek voor ons vervoer, aan dit protocol toe te voegen waar nodig.
61	Programma van Eisen Deel 3	Artikel 3.3	U eist vooraf, voor aanschaf van een nieuw voertuig dat de opdrachtnemer hierover Stroomlijn informeert. Wij vragen u deze eis te laten vervallen, het is de keuze van de ondernemer welke voertuigen hij aanschafft. Indien u dat niet doet lezen wij graag waarom u de eis laat staan.	De eis blijft gehandhaafd. Wij willen het voertuig beoordelen en inspecteren om zeker te zijn dat de juiste voertuigen in het vervoersysteem zitten. Daarnaast kunnen wij zo de voertuigkenmerken opnemen in ons planningssysteem voor een efficiënte en accurate planning.
62	Aanbestedingsleidraad	Artikel 1.1.1	U geeft aan het leerlingenvervoer betreft zeven gemeenten, bestaande uit de Drechtstedengemeenten zonder Hardinxveld-Giessendam. Dit zijn dan toch 6 gemeenten?	Het leerlingenvervoer betreft inderdaad 6 gemeenten. De gemeente Molenlanden is geen deelnemer meer in deze aanbesteding, en deze zinsnede had aangepast moeten worden naar 6.
63	Aanbestedingsleidraad	Artikel 1.5.2	U geeft aan dat Stroomlijn BV, waar het kan zich maximaal zal inspannen een bijdragen te leveren aan het faciliteren van laadinfrastructuur voor toekomstige duurzaamheidsontwikkelingen. Kunt u dit concretiseren? Van ons als opdrachtnemer verwacht u ook een concrete omschrijving van onze inschrijving. Het is fijn als ook de opdrachtgever concreet is.	De verantwoordelijkheid voor het realiseren van de laadinfrastructuur ligt bij de opdrachtnemer. Stroomlijn zal echter vanuit haar rol en netwerk op verzoek met relevante partners en gemeenten schakelen om te proberen het proces te bespoedigen en mogelijke knelpunten op te lossen.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 17 oktober 2024
behorende bij de aanbesteding 240086REG Doelgroepenvervoer

64	Aanbestedingsleidraad	Artikel 1.3.5	De opdrachtgever heeft het eenzijdige recht de overeenkomst te verlengen. U hecht veel waarde aan partnerschap bij de aanbesteding en in de samenwerking. Het lijkt dan ook passend om een verlenging in samenspraak te bepalen en niet eenzijdig. Bent u genegen om in het kader van partnerschap het recht tot verlenging wederkerig te maken of op zijn minst in overleg te bepalen. Zo nee, dan vernemen wij graag uw argumenten.	Zie het antwoord op vraag 6.
65	Aanbestedingsleidraad	Artikel 2.2	U geeft 1 augustus als ingangsdatum van de overeenkomst. Klopt dat het JHV start op 1 augustus?	Dat klopt inderdaad.
66	Aanbestedingsleidraad	Artikel 2.2	U geeft 1 augustus als ingangsdatum van de overeenkomst. Klopt dat het LLV start op 1 september?	Voor de schoolvakantie regio midden is maandag 1 september de eerste schooldag heeft voor schooljaar 2025-2026. Dat kan anders zijn in andere jaren, en in andere regio's. De operationele start van het leerlingenvervoer is voor schooljaar 2025-2026 dus inderdaad 1 september 2025.
67	Aanbestedingsleidraad	Artikel 5	Kunt u bevestigen dat wanneer een dochteronderneming in het kader van de financiële geschiktheid geen beroep hoeft te doen op de moedermaatschappij, de concerngarantie niet aangeleverd hoeft te worden? In artikel 3.3.1 lezen wij dit niet, maar in bijlage 2 punt 5 wel.	Zie het antwoord op vraag 1.
68	Bijlage 5 overeenkomst	Artikel 3	Gelieve de optie tot verlenging wederkerig te maken. Gedurende de looptijd van een overeenkomst kan de marktsituatie desdanig veranderen dat het niet realistisch en fair is om te verwachten dat alleen de opdrachtgever alleen deze beslissing neemt.	Zie het antwoord op vraag 6.
69	Bijlage 5 overeenkomst	Artikel 7	U vraagt hier bij lid 3c ISO 27001 maar dit is geen eis uit de aanbestedingsleidraad en programma van eisen. Gelieve de overeenkomst op dit punt aan te passen aan de overige documenten van het bestek.	ISO27001 is inderdaad in deze aanbesteding geen eis, en vervalt in artikel 7 van de overeenkomst. Als alternatief wordt een contracteis opgenomen dat de gegunde vervoerder binnen 12 maanden na ingang van de overeenkomst deze certificeringen behaald waarmee informatieveiligheid geborgd wordt. Dit wordt aangepast in de definitieve overeenkomst.